

## 業者に向き合う姿勢を掲げ、採択後も含めたフォローアップの実施

### 機関概要

機関名：札幌商工会議所

所在地：北海道札幌市

URL：<https://www.sapporo-cci.or.jp/>

採択件数：113件

※第1～6回公募の合計



### 支援内容と支援の特徴

#### 事業成功への 提言を行う 伴走型の 関係構築

- 支援方針として、"事業者に向き合う姿勢"を掲げ、採択率向上を成果指標として強く意識
- 事業の軌道修正への支援、交付申請や事業化状況報告などの採択後も含めた中長期的なフォローアップを支援対象として定義
- ある支援事例では、経営指導員が当事者意識を持って2時間x7回の面談を行い、事業パートナーとして実行含め支援
  - 事業コンセプト策定、事業環境分析、アンケート調査での事前ニーズ把握、収益計画の精緻化、土地購入のための不動産所有者や金融機関への共同プレゼン、面談同行等支援を実施

#### 支援スキル向上に 関する取り組み

- 経営指導員38名(うち2名が中小企業診断士)に対し、指導員同士が事例を用いて議論する再構築補助金勉強会や、研修会における経営・財務の専門スキルの底上げを実施
- 経営指導員が、所内相談窓口に常駐する中小企業診断士に、事業者と共に事業計画書のレビューを受け、助言の観点を学びながら支援を行うフローを構築