

採択後の支援を意識した支援方針のもと、巡回指導強化による伴走支援

機関概要

機関名：千葉県商工会連合会

所在地：千葉県千葉市

URL：<https://www.chibaken.or.jp/>

採択件数：92件

※第1～6回公募の合計

 千葉県商工会連合会

支援内容と支援の特徴

事業成功への 提言を行う 伴走型の 関係構築

- 採択後の支援を強く意識した支援方針を掲げ、採択後も月2回ほどの定期的なヒアリング実施
- 巡回指導の徹底や強化による伴走支援の実現
- 経営問診表による事業者特性を把握した支援の実現
 - SWOT分析による自社の強みや経営理念をヒアリングにて確認・情報管理し、最適な情報提供を実現

支援スキル向上に 関する取り組み

- 経営指導員だけでなく、中小企業診断士の派遣やオンライン相談にて、診断士が事業者への助言を提供する支援フローを構築

当該地域における 連携支援

- 独自制度(商売繫盛相談窓口)にて診断士によるOJTを通じた経営指導員の計画策定・伴走支援スキルの向上を図る
 - 千葉県中小企業診断士協会も支援に尽力

