

「中小企業等事業再構築促進事業」における採択者情報の不正持出の疑いについて

独立行政法人中小企業基盤整備機構（以下、「中小機構」といいます）が弊社に事務局を委託して実施しております「中小企業等事業再構築促進事業」におきまして、事務局の元職員（派遣社員）が業務上知り得た 1 者のメールアドレスに対し、当人が事務局業務において関わっていた同補助金採択者が補助金受給にいたるまでの審査に係る申請を支援する旨の営業メールが送信された事実が確認されました。

これを受け、事務局から当該元職員に貸与していた業務用パソコンの調査を行ったところ、業務マニュアル等通常の業務に必要なファイルに加えて、同補助金の採択者約 7 万 5 千者（約 11 万人分の氏名等の個人情報を含む）の情報を保存・閲覧していたことが確認されました。また、外部の専門家による調査の結果、上記個人情報かどうかは不明であるものの、当該パソコンより何らかのファイルが持ち出された痕跡を探知しました。さらに当該元職員が運営する補助金支援の営業ホームページを確認したところ、同補助金採択者に対して交付決定等の通知を行った文書（事業者名、受付番号は黒塗りされた状態。この他、補助金額等が記載）が掲載されており、支援の事実が明らかでないにも関わらず、当該元職員の支援事例として紹介されている事実が確認されました。当該元職員に対して当該文書の削除を要請しておりますが、本日時点で掲載されたままとなっております。

この度の不正な文書の持ち出しの疑いについては、既に警察に被害届を提出しており、今後も厳正に対処してまいります。また、実際に個人情報が持ち出されたか否かは不明ではありますが、情報流出の疑いがある採択者の皆様には、この度の事案について説明及び謝罪のご連絡をさせていただいております。

なお、現在のところ、当該元職員による本事案における上記メール送信及びホームページ上での掲載以外の被害は確認されておりません。

中小機構及び弊社といたしましては、この度の事態を厳粛に受け止め、外部のセキュリティ対策専門家の意見を踏まえた再発防止策を既に講じております。

補助金採択者並びに関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

事業再構築補助金事務局コールセンター（特設窓口）  
0120-888-385

※受付時間は以下のとおりでございます。

2023 年 12 月 22 日（金）受付時間 18 時 00 分まで

2023 年 12 月 25 日～2023 年 12 月 28 日：毎日 9 時 00 分～18 時 00 分

2024 年 1 月 4 日以降：9 時 00 分～18 時 00 分（土曜・日曜・祝日を除く）